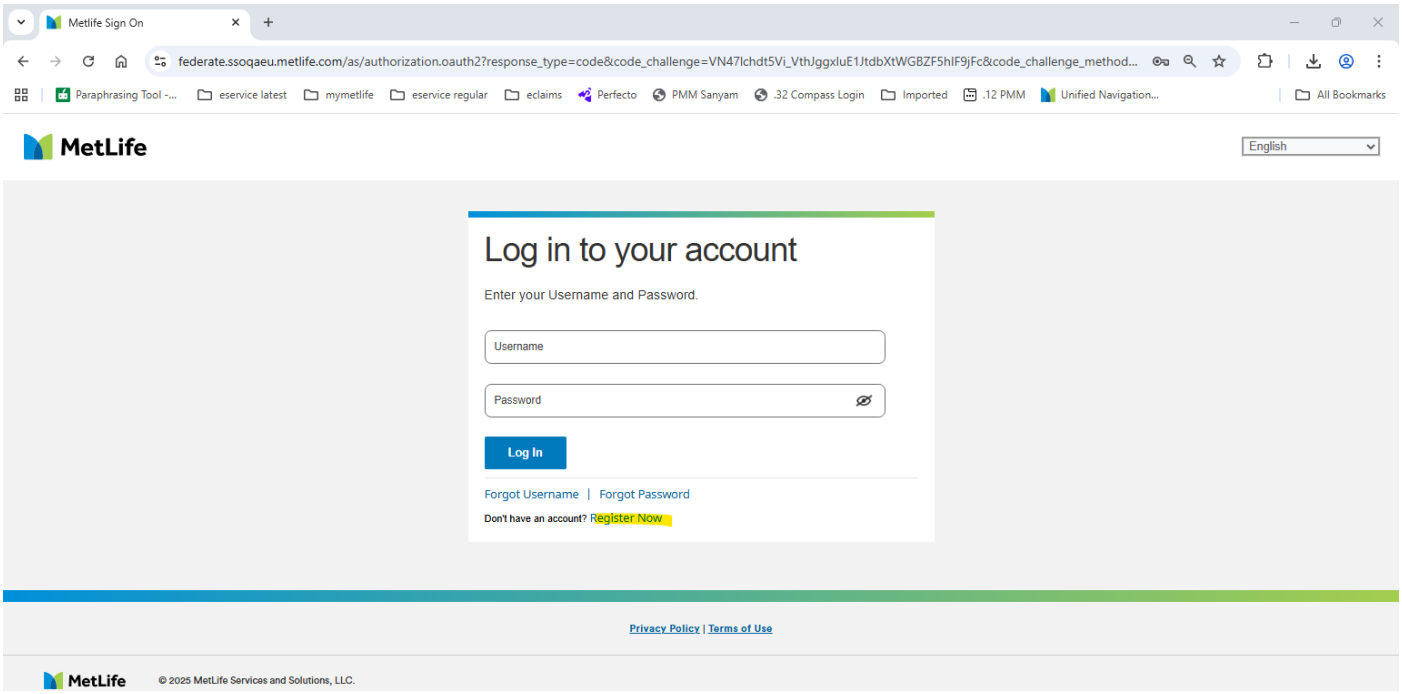
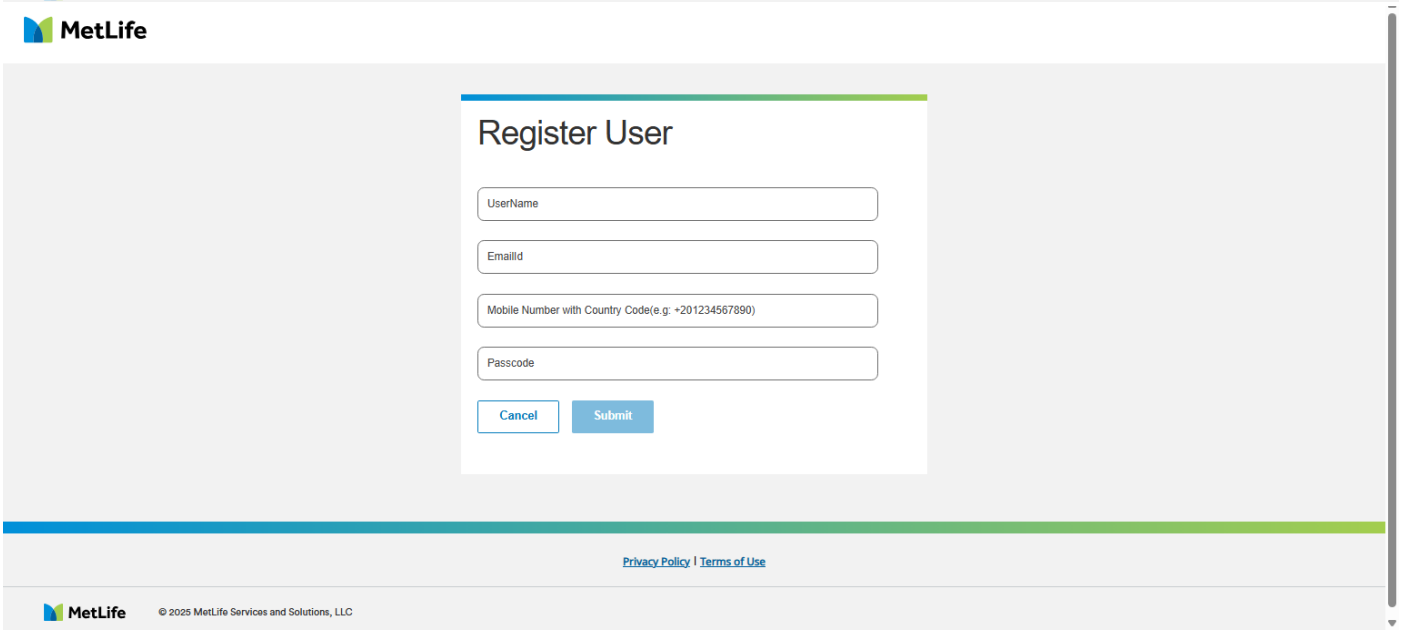
خطوات التسجيل في نظام الموافقات لأول مرة

- يحصل المستخدم الجديد علي الرقم السري المتغير "OTP" من خلال البريد الالكتروني أو رسالة نصية علي رقم الهاتف.
- يتوجه المستخدم إلي الموقع الخاص بنظام الموافقات. www.eclaimsegypt.metlife.com
- في صفحة تسجيل الدخول نقوم بالضغط علي زر Register Now.

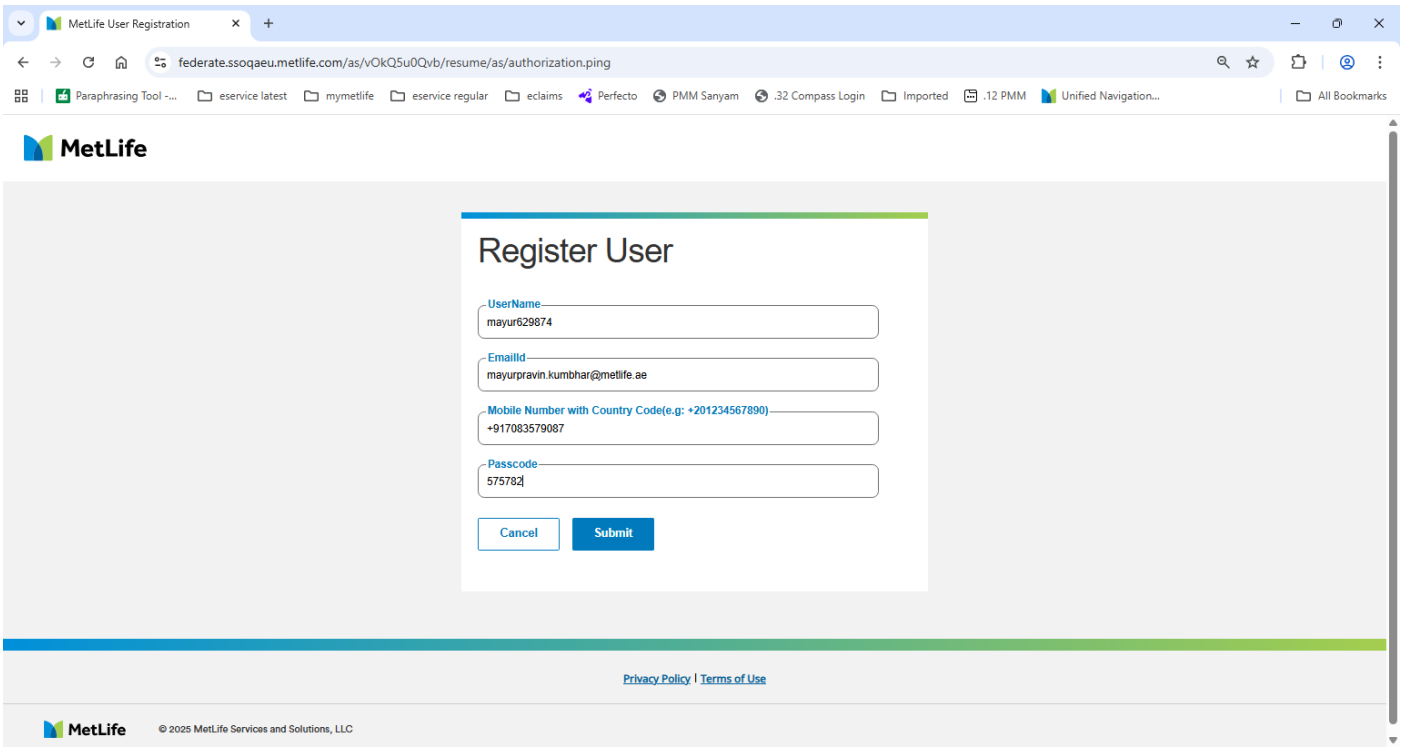




- يتم ملء البيانات في الصفحة بما يتطابق مع البيانات التي تمت مشاركتها مع متلايف.

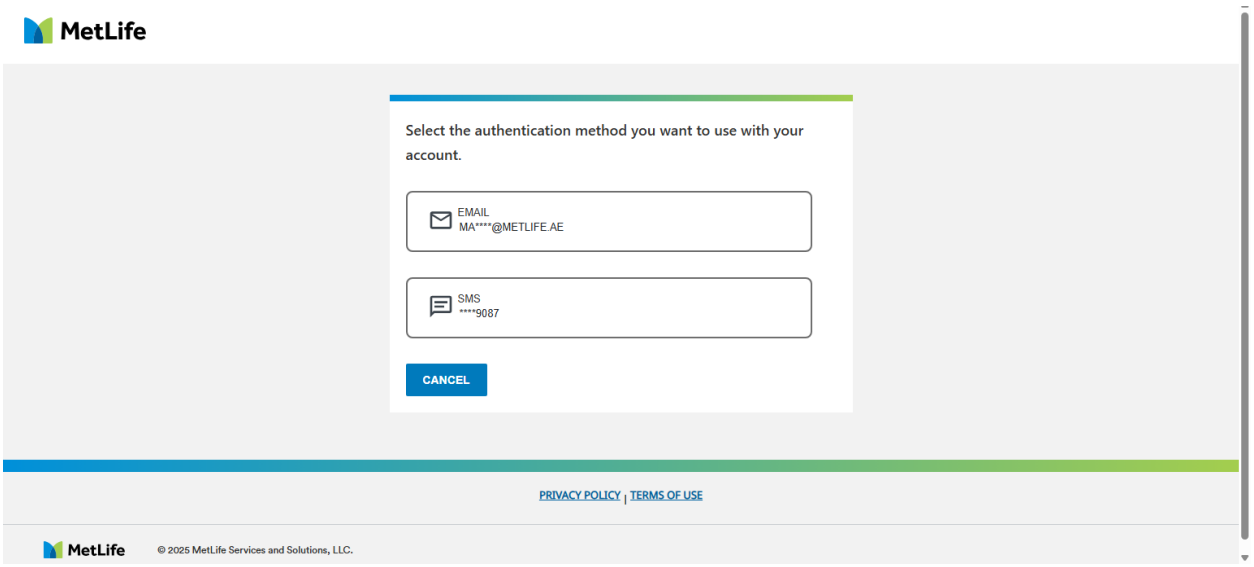
  - اسم المستخدم: Username
  - البريد الالكتروني: EmailID
  - رقم الهاتف المحمول: Mobile Number
    - و يتم اضافة كود الدولة قبل الرقم فإذا تم استخدام رقم هاتف مصري نضيف 2+
    - مثال: اذا كان رقم التليفون 01234567890 يتم كتابة 201234567890+
  - الكود السري: Passcode
    - يتم ادخال الرقم الذي تم إستلامه للتسجيل إما عبر البريد الالكتروني أو رسالة نصية علي الهاتف المحمول مع مراعاة أن صلاحية الرقم السري هي 24 ساعة فقط منذ استلامه.
    - في حالة عدم التسجيل خلال 24 ساعة من إستلام الكود السري يجب التواصل مع ادارة الشبكة الطبية لإرسال كود سري جديد.

- بعد ملء كافة البيانات يتم الضغط علي زر Submit مع مراعاة البيانات الأربعة السابقة يجب أن تكون متطابقة مع البيانات التي تمت مشاركتها مع متلايف حتي تتمكن من الانتقال للخطوة التالية.

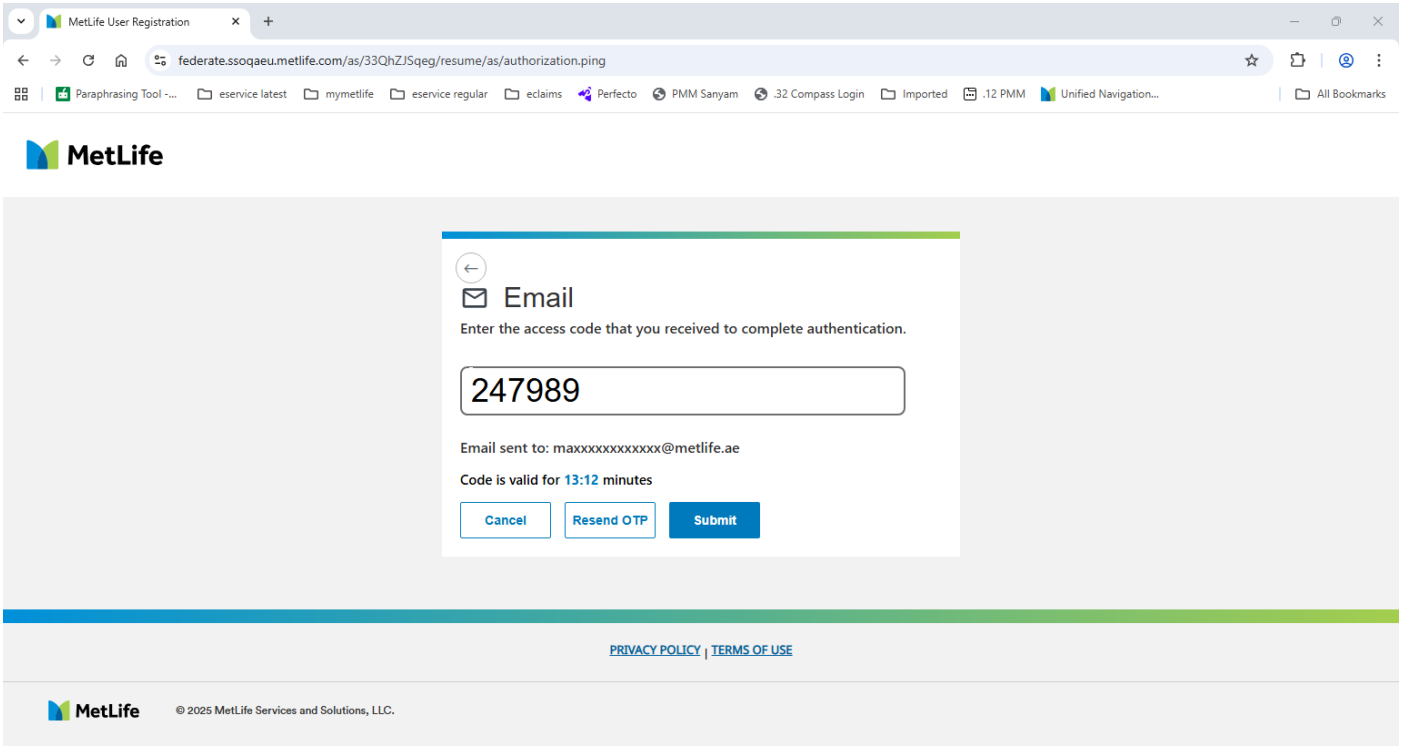


- اذا كانت البيانات صحيحة سيطلب النظام ارسال رقم سري متغير جديد "OTP" اما علي البريد الالكتروني أو من خلال رسالة نصية علي الهاتف المحمول.

- يقوم المستخدم بإختيار طريقة الحصول علي الرقم السري عن طريق الضغط علي زر Email للإرسال عبر البريد الالكتروني أو الضغط علي زر SMS للإرسال في رسالة نصية علي الهاتف المحمول.



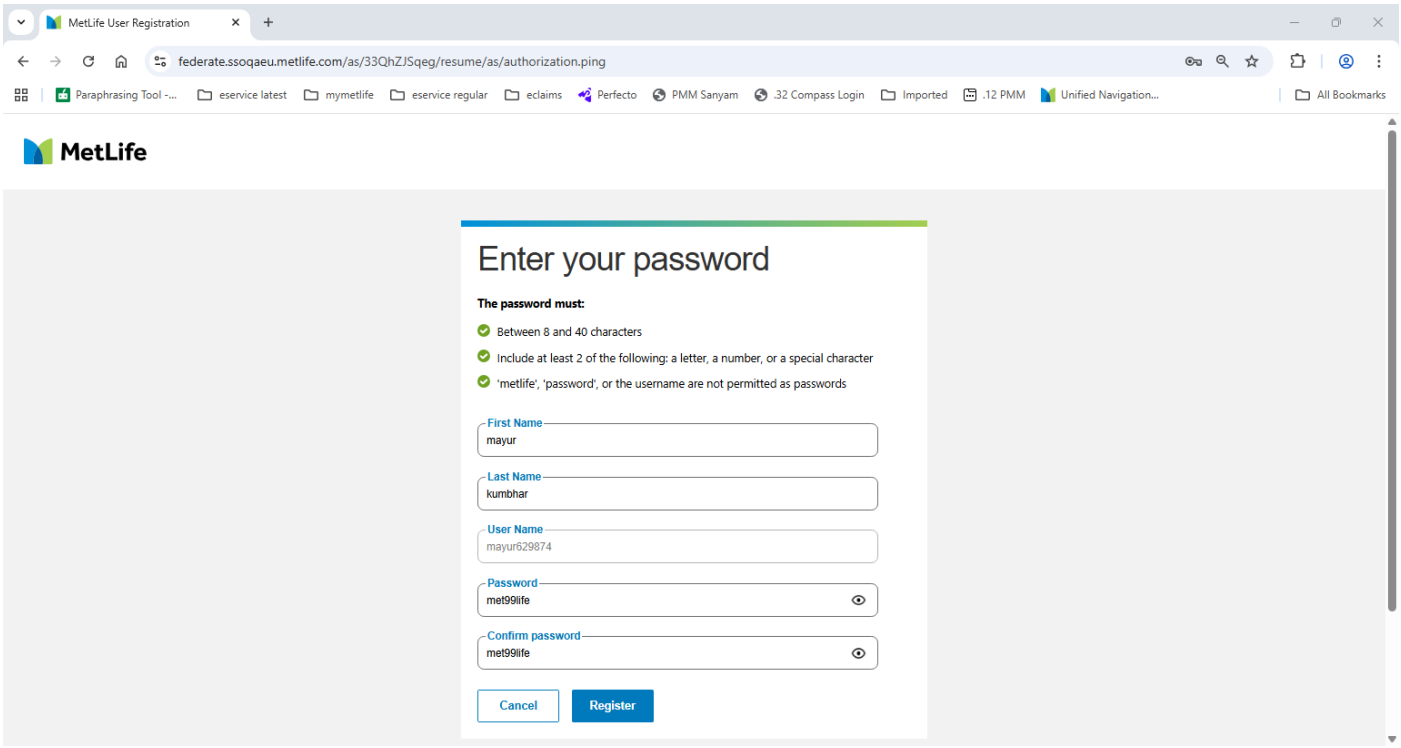
- يتم كتابة الرقم السري المتغير في الصفحة التالية ثم الضغط علي زر Submit مع مراعاة أن صلاحية الرمز تكون 15 دقيقة منذ ارساله.
- في حالة التأخر عن 15 دقيقة يمكن للمستخدم أن يطلب رقم سري جديد من خلال الضغط علي زر Resend OTP و سيتم ارسال رقم جديد صالح لمدة 15 دقيقة أخري.



- بعد ادخال الرقم السري بطريقة صحيحة ينتقل النظام إلي بيانات الحساب و يتم ملء البيانات كالآتي:

  - الاسم الأول: First Name
    - يتم ادخال الاسم الأول لمستخدم الحساب
  - الاسم الأخير: Last Name
    - يتم اخال الأسم الأخير لمستخدم الحساب
    - مثال: اذا كان اسم المستخدم الذي سيقوم بإستعمال الحساب "محمود أحمد" يتم كتابة Mahmoud في First Name و يتم كتابة Ahmed في Last Name.
  - اسم المستخدم: Username
    - غير قابل للتعديل حيث يتم ارساله عن طريق متلايف.
  - كلمة المرور: Password
    - يتم كتابة كلمة مرور جديدة و سيتم استخدامها مع كل تسجيل دخول لاحقاً.
    - يجب مراعاة أن لا تقل كلمة المرور عن 8 أحرف وأن لا تزيد عن 40 حرف.
    - يجب أن تكون كلمة المرور باللغة الانجليزية و تتضمن إما أرقاماً أو رموزاً خاصة.
    - لا يتم قبول استخدام هذه الكلمات في كلمة المرور: metlife, username, password
    - مثال علي كلمة مرور صالحة: met44life
  - تأكيد كلمة المرور: Confirm Password
    - يتم اعادة كتابة كلمة المرور التي قمت بكتابتها مرة أخري للتأكيد.

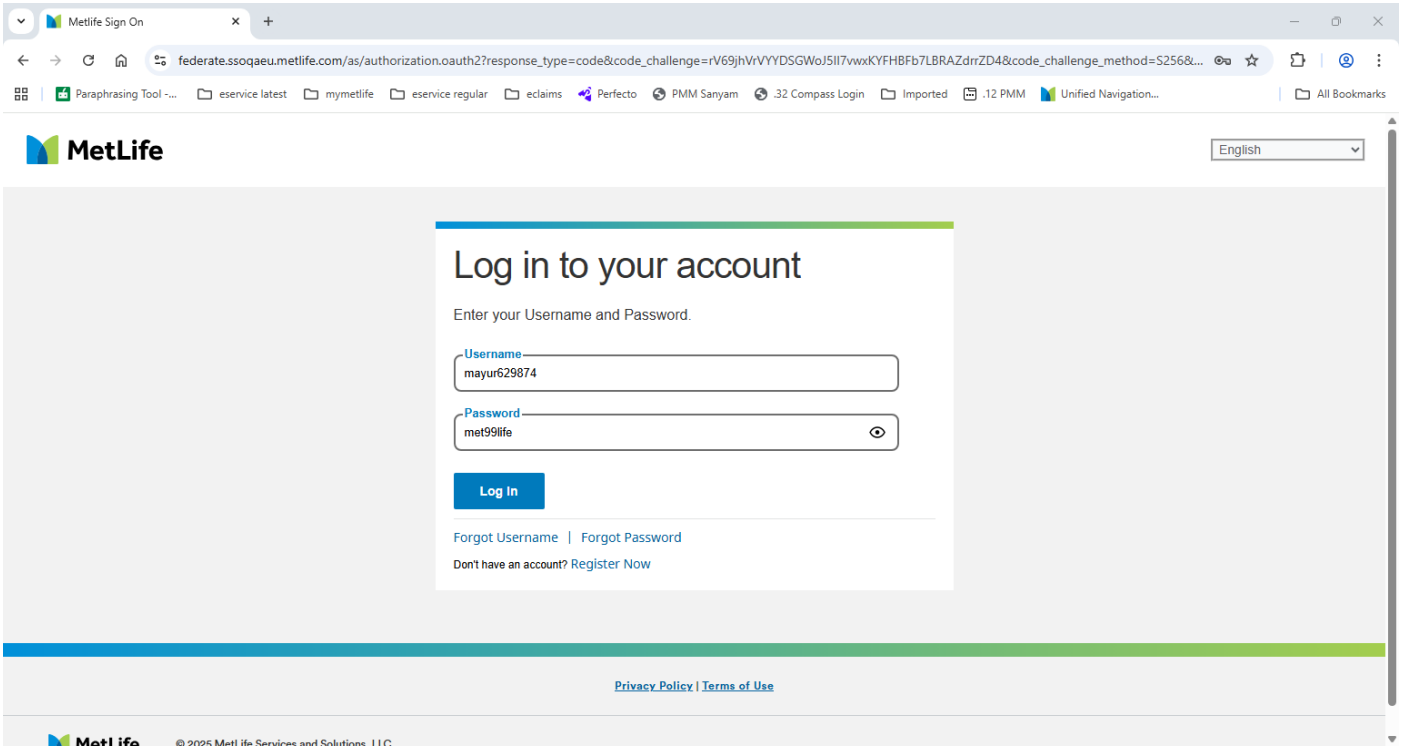
- بعد الانتهاء من كتابة جميع البيانات يتم الضغط علي زر Register.
- اذا كانت البيانات مقبولة فستعرض رسالة أن التسجيل قد تم بنجاح و بذلك يصبح الحساب جاهز للاستخدام عن طريق تسجيل الدخول.



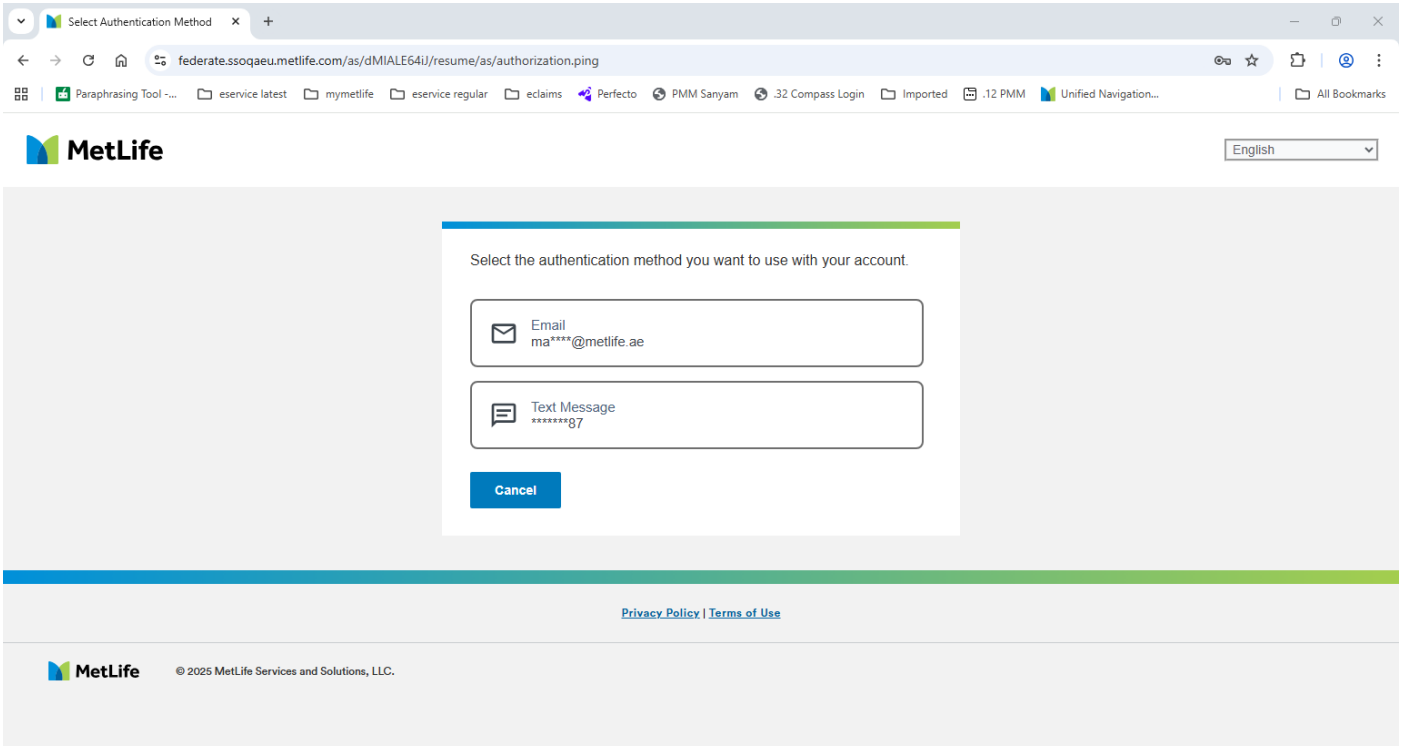
خطوات تسجيل الدخول

- يتوجه المستخدم إلي الموقع الخاص بنظام الموافقات. www.eclaimsegypt.metlife.com
- يتم الضغط علي زر Login.

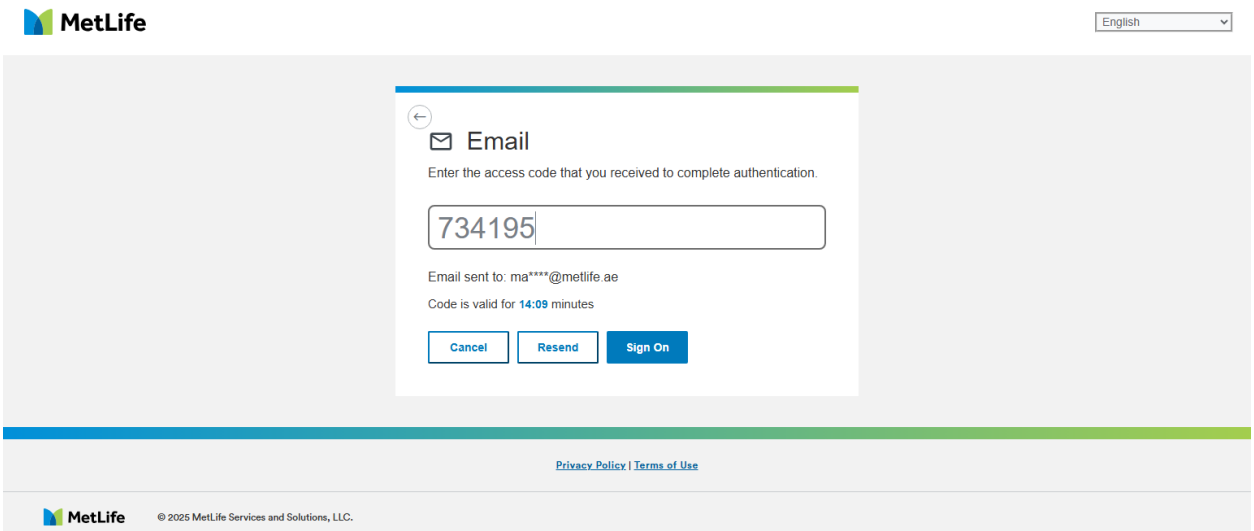
- في صفحة تسجيل الدخول يتم كتابة اسم المستخدم و كلمة المرور ثم الضغط علي زر Log in.



- يقوم المستخدم بإختيار طريقة الحصول علي الرقم السري عن طريق الضغط علي زر Email للإرسال عبر البريد الالكتروني أو الضغط علي زر SMS للإرسال في رسالة نصية علي الهاتف المحمول.



- يتم ادخال الرقم السري و الضغط علي زر Sign on مع مراعاة أن صلاحية الرمز تكون 15 دقيقة منذ ارساله.
- في حالة التأخر عن 15 دقيقة يمكن للمستخدم أن يطلب رقم سري جديد من خلال الضغط علي زر Resend وسيتم ارسال رقم جديد صالح لمدة 15 دقيقة أخري.



- بعد تسجيل الدخول بنجاح فإن النظام لن يطلب منك ادخال رقم سري متغير مرة أخري لمدة 180 يوم بشرط أن يتم استخدام نفس الجهاز و المتصفح.